

부동산 임대차 거래에 '안부'를 전하다

anbu



서비스 소개 및 매뉴얼



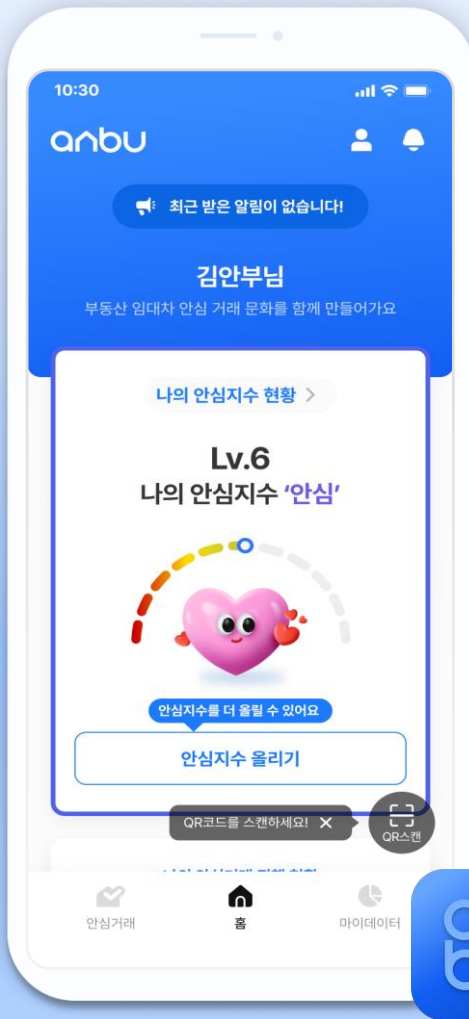
목차

- **01.** 안부(ANBU) 서비스 소개
- **02.** 회원가입
- **03.** 안심지수
- **04.** 안심거래
- **05.** 마이데이터
- **06.** 공인중개사 모드

1. 안부(ANBU) 서비스 소개



안부(ANBU) 서비스는 임대인과 임차인이 안심하고 부동산 거래를 할 수 있도록 서로 필요한 정보를 투명하게 공유할 수 있는 환경을 제공하는 부동산 앱 서비스입니다.



안심지수



안심 리포트



마이데이터



전자 증명서

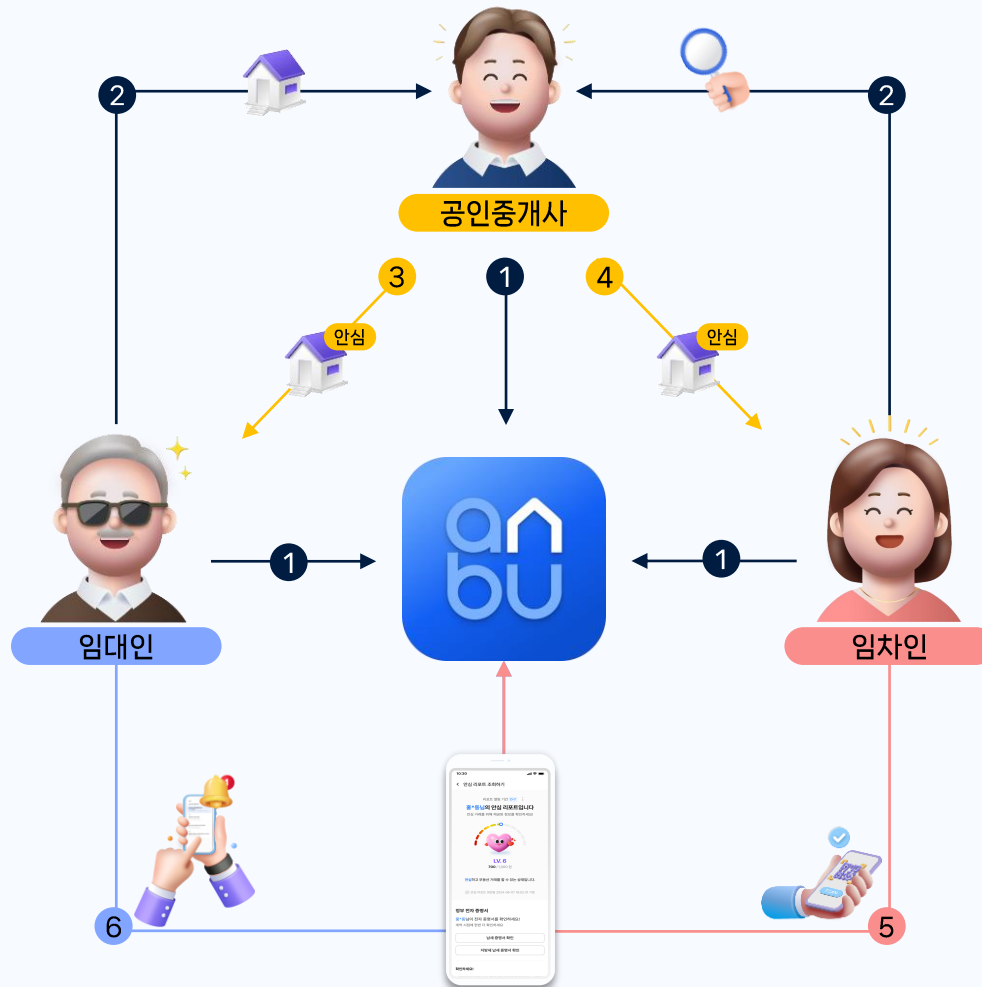


임대차 내역서



공인중개사 인증

'임대인, 임차인, 공인중개사' 라면 **안부(ANBU)**, 이렇게 이용하세요!



1 안부 앱 회원가입 완료 (공인중개사는 마이페이지에서 인증을 완료하세요.)

2 안심매물 등록 및 상담 요청

3 안심매물 등록 완료

4 안심매물 소개 및 임대인의 안심리포트 QR코드를 제공

5 안심매물 QR코드 스캔 후 임대인의 안심 리포트에서 체납여부 등 확인

6 나의 안심 리포트 열람 알림 수신 후 임차인의 안심 리포트 확인

2. 회원가입



안부(ANBU) 앱의 회원가입은 총 3단계로 진행됩니다.

< 회원가입

1 2 3

약관동의 후 휴대폰 본인인증을
진행해 주세요

☒ 전체동의

[필수] 안부 서비스 이용약관 및 개인정보 수집·활용·제공
동의

☒ 서비스 이용약관 >

☒ 개인정보 제3자 제공 동의 >

✓ 어디에 제공되나요?

NICE평가정보 PINO BC카드 캐시노트

제휴 서비스사

개인정보 수집 및 이용 안내 >

✓ 다음 항목을 수집해요!

CI 이름 휴대폰 번호 생년월일 성별

이메일 주소 서비스 이용기록

[필수] 정부 전자 증명서 발급 및 연계를 위한 동의

동의하기

회원가입 1단계

약관 동의 및 휴대폰 본인인증

10:30

< 회원가입

1 2 3

홍길동님, 가입에 필요한 정보를
입력해 주세요

아이디

test0101@naver.com

비밀번호

비밀번호 재확인

가입 유형 선택

임차인/임대인/공인중개사 유형을 선택해주세요?

임차인 임대인 **공인중개사**

공인중개사로 가입 시 공인중개사 인증을 진행합니다.
공인중개사 인증은 지역거래정보망 RETS(레츠)를 이용하는
공인중개사사무소만 가능합니다.

다음

회원가입 2단계

가입정보 입력

< 회원가입

1 2 3

마지막 단계입니다.
'데이터 연결하기'를 완료하세요!

개인정보 수집·이용 안내 >

필수 데이터 연결하기

NICE평가정보 연결하기

데이터 제공 항목
개인신용평점

데이터 제공 목적
안심지수 산정 활용

PINO 연결완료

데이터 제공 항목
전자문서 열람 URL

데이터 제공 목적
안심 리포트 서비스 내 납세 증명 활용

필수 데이터 연결 기간 설정

회원가입 완료

회원가입 3단계

데이터 연결하기

10:30
< 회원가입

1
2
3

약관동의 후 휴대폰 본인인증을
진행해 주세요

☒ 전체동의

[필수] 안부 서비스 이용약관 및 개인정보 수집·활용·제공 동의

☒ 서비스 이용약관

☒ 개인정보 제3자 제공 동의

☒ 어디에 제공되나요?

NICE평가정보
PINO
BC카드
캐시노트
제휴 서비스사

☒ 개인정보 수집·이용·제공 동의

휴대폰 본인인증 진행하기

9:56
X

PASS

이용 중이신 통신사를 선택하세요.(테스트)

SK telecom
kt
LG U+
알뜰폰

☒ 전체 동의

☒ 개인정보이용동의
☒ 고유식별정보처리동의

☒ 서비스이용약관동의
☒ 통신사이용약관동의

PASS로 인증하기

문자(SMS)로 인증하기

SA
이용약관 | 개인정보처리방침
256 bit 암호화 통신적용
(주)드림시큐리티



약관 필수 항목을 모두 체크하고,
[휴대폰 본인인증 진행하기] 버튼을 클릭해서
본인인증을 완료하세요!

10:30
< 회원가입
1 2 3

홍길동님, 가입에 필요한 정보를 입력해 주세요

아이디

test0101@naver.com

비밀번호

비밀번호 재확인

가입 유형 선택

임차인/임대인/공인중개사 유형을 선택해주세요 ?

임차인 임대인 공인중개사

공인중개사로 가입 시 공인중개사 인증을 진행합니다.
공인중개사 인증은 지역거래정보망 RETS(렛츠)를 이용하는
공인중개사사무소만 가능합니다.

다음

회원 유형 선택
회원의 유형을 선택해주세요 ?
일반회원 개인 사업자 회원

☒ 임대 사업자 회원이신가요?
임대 사업자 회원인 경우 데이터 연결 항목 구분을 위해 체크해
주세요

대표자명

홍길동

사업자등록번호

123-45-6789

상호

(주)테스트회사

개업연월일

1999 10 08

사업자등록번호 인증

다음



회원이가입에 필요한 정보를 입력하세요!

- ✓ 거래 유형에 따라 임대인 또는 임차인 선택
- ✓ RETS(렛츠)이용 공인중개사사무소라면 공인중개사 선택
- ✓ 일반회원 개인사업자 회원 선택

! 공인중개사 선택 시 회원가입 완료 후 공인중개사 인증을 진행합니다.
! 임대사업자인 경우 임대사업자 회원으로 선택해주세요!

10:30

< 회원가입

1 2 3

마지막 단계입니다.
'데이터 연결하기'를 완료하세요

개인정보 수집-이용 안내 >

필수 데이터 연결하기

NICE평가정보

연결완료

데이터 제공 항목
개인신용평점

데이터 제공 목적
안심지수 산정 활용

PINO

연결완료

데이터 제공 항목
전자문서 열람 URL

데이터 제공 목적
안심 리포트 서비스 내 증명서 열람에 활용

회원가입완료

...

10:30

X

회원가입 완료!
가입 내용과 보상 혜택을
확인하세요!

연결된 데이터 확인

NICE평가정보
개인신용평점

PINO
전자문서 열람 URL

필수 데이터 연결 기간 확인 1년

보상 혜택 확인

자두(JADO)리포트 2건 발급 쿠폰 지급

안심매물 등록 이력

QR코드 스캔 이력

확인



데이터 연결하기를 진행하세요!

서비스 이용을 위해 회원님의 데이터를 연결합니다.
[연결하기]를 진행하고, [회원가입 완료] 버튼을 누르세요!

! 일반 또는 개인사업자 회원 유형에 따라 데이터 연결 항목이 달라요!



3. 안심지수



안심지수는 임대인과 임차인이 부동산 임대차 거래 시
상대방과 안심하고 거래할 수 있는지 여부를 판단할 수 있는 지표입니다.

나의 안심지수 '불안'



나의 안심지수 '주의'



나의 안심지수 '안심'



나의 안심지수 '신뢰'



안심지수는 "불안 → 주의 → 안심 → 신뢰" 4단계로 변화됩니다.

마이데이터를 통해 각 데이터 제공 업체로부터 수집된 정보를 안심지수 산정에 활용합니다.



개인신용평점 제공 점수

NICE평가정보에서 제공하는
개인신용평점 및 소득추정금액



전자 증명서 제공 점수

임대인 회원

- 납세 증명서
- 지방세 납세 증명서

임차인 회원

- 소득금액증명원
- 건강보험자격득실확인서

각 증명서 발급 여부 및 경과일 수



사업장 정보 제공 점수

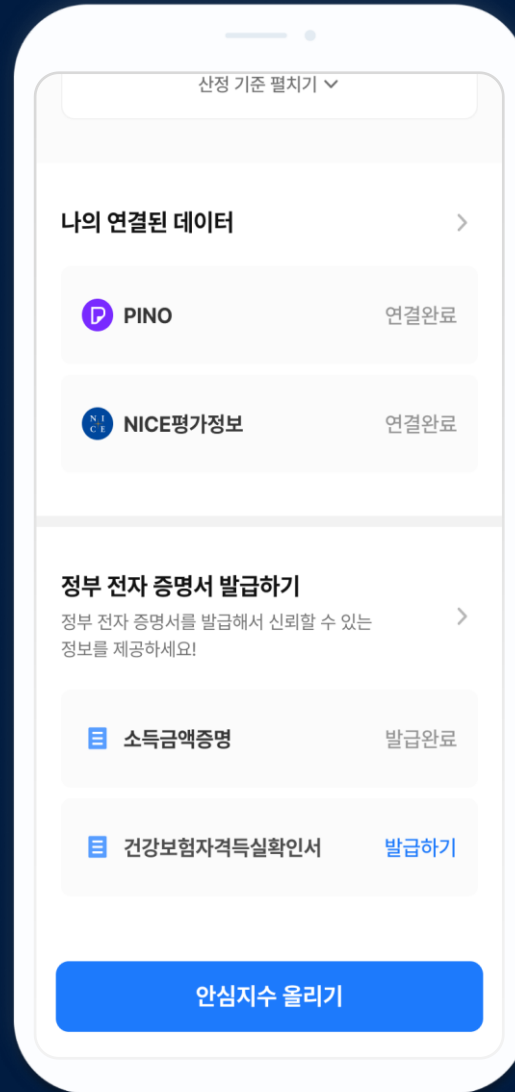
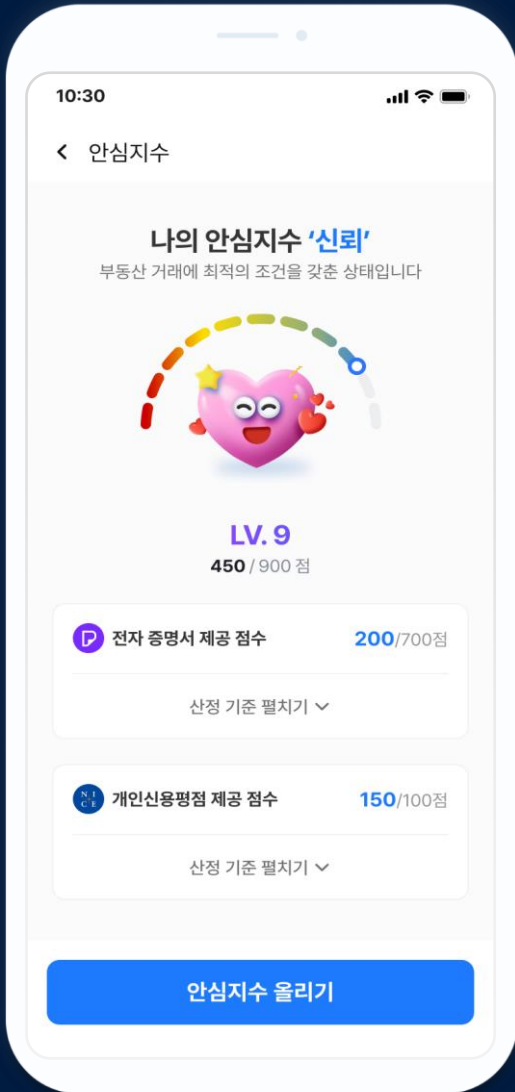
BC카드에서 제공하는

- 가맹점 가입 경과 개월 수
- 최근 12개월간 가맹점 매출액
- 최근 1,3,6개월 동일 회원
반복 이용 비율



사업역량스코어 제공 점수

캐시노트에서 제공하는
사업역량스코어



안심지수 현황을 확인하세요

나의 적극적인 정보 제공으로 안심지수가 산정됩니다.
안심지수의 레벨이 높을수록 상대방에게 신뢰감 줄 수 있어요!

! 임대인/임차인 유형에 따라 안심지수 산정 가중치가 다릅니다.

< 안심지수 올리기

부동산 임대차 안심거래를 위해
안심지수를 한 번에 올려보세요!

1 최신 데이터로 업데이트 하기

개인신용평점이 변동되었을 수 있어요
꾸준히 최신 데이터로 업데이트를 해주세요!

NICE평가정보

데이터 제공 항목
개인신용평점

데이터 제공 목적
안심지수 산정 활용

최신 데이터 업데이트 하기

① 마지막 업데이트 일시 : 2024-06-23 11:33:16

2 정부 전자 증명서 발급

가장 최근 발급한 증명서일수록 안심지수는 UP!

납세증명서

발급하기

지방세 납세 증명서

발급하기

3 임대차 내역서 작성

거래 당사자 간의 권리와 의무를 명확히 하기 위한
임대차 내역서 작성으로 안심지수 UP!

< 안심지수 올리기

데이터 제공 목적
안심지수 산정 활용

최신 데이터 업데이트 하기

① 마지막 업데이트 일시 : 2024-06-23 11:33:16

2 정부 전자 증명서 발급

가장 최근 발급한 증명서일수록 안심지수는 UP!

납세증명서

발급하기

지방세 납세 증명서

발급하기

3 임대차 내역서 작성

거래 당사자 간의 권리와 의무를 명확히 하기 위한
임대차 내역서 작성으로 안심지수 UP!

임대차 내역서 작성하기

확인하세요!

- 안부 '안심지수 올리기'는 최신 데이터와 증명서 상태를 유지하여 안심지수를 올릴 수 있도록 지원하는 서비스입니다.
- 최신 데이터 업데이트 시 각 데이터 제공 기관에 따라 수집 및 안심지수 점수 반영 시간이 상이할 수 있습니다.
- 모든 데이터 및 전자 증명서의 상태가 최신인 경우 안심지수가 변동되지 않을 수 있습니다.
- 안심지수는 회원 유형(일반/개인사업자/개인 사업자 중 임대사업자) 및 임대/임차인 구분에 따라 점수 산정 기준이 상이합니다.



안심지수 올리기를 해보세요!

정부 전자 증명서 최신화, 임대차 내역서 작성 등의 방법으로
안심지수 올리기가 가능합니다.

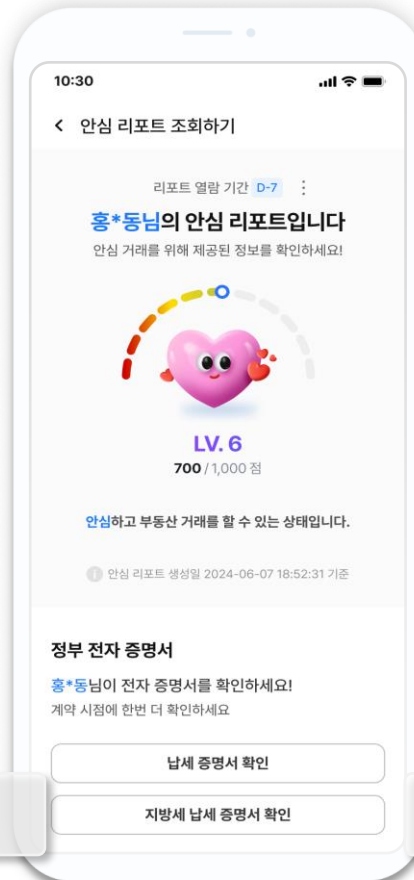
! 마지막 업데이트 일시 기준, 한달 뒤부터 최신 데이터로 업데이트가 가능해요

4. 안심거래



안심거래는 임대인과 임차인이 부동산 임대차 거래 시 **서로 필요한 정보**를
리포트 형식으로 교환하여 확인할 수 있도록 지원하는 서비스입니다.

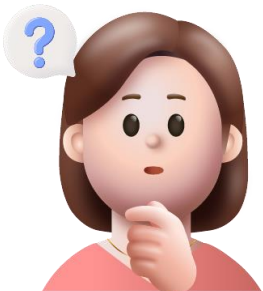
임차인이 월세를 꼬박꼬박
잘 낼 수 있을까?



임차인의 꾸준한 소득 확인!
월세는 잘 내겠는데?




임대인이 보증금을 제때
돌려줄 수 있을까?





임대인의 체납 여부 확인!
계약해도 괜찮겠는데!?




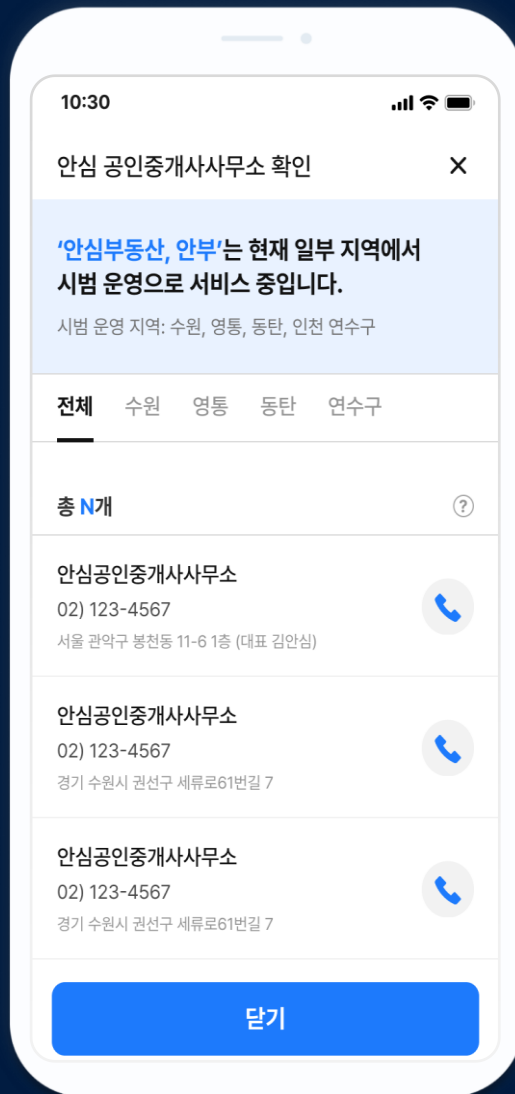
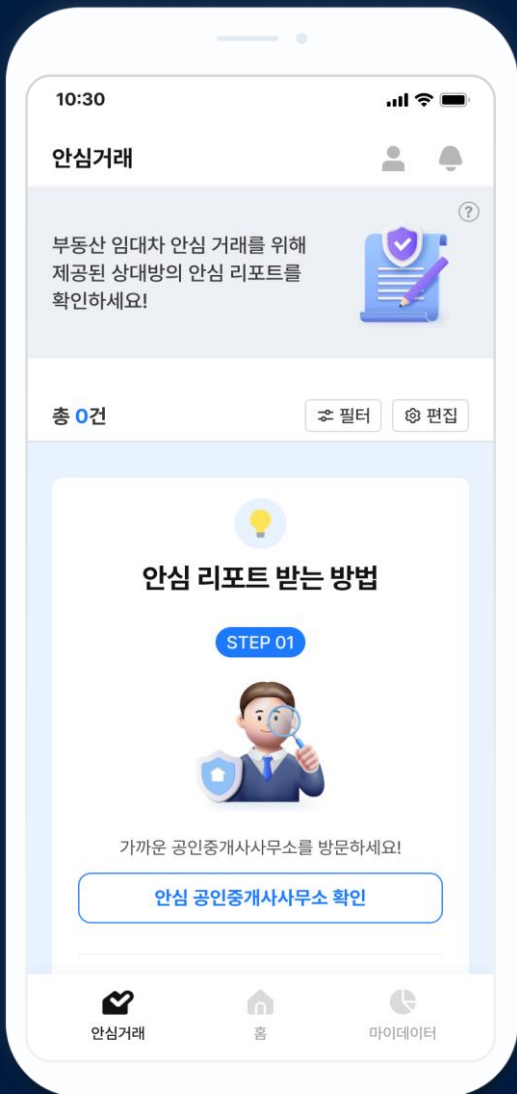
 납세증명서

지방세 납세 증명서 확인

 소득금액증명원

 지방세 납세 증명서

 건강보험자격득실확인서

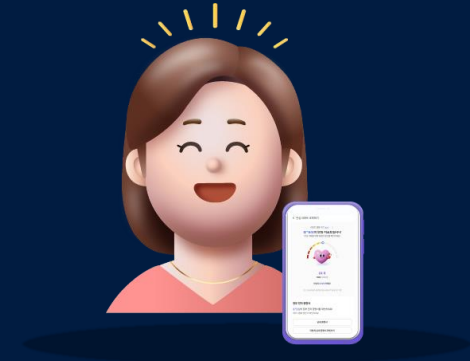


안심거래를 위한 상대방의 안심 리포트를 받아보세요!

공인중개사사무소를 방문하여 안심매물 상담을 요청하고,
마음에 드는 안심매물은 공인중개사가 보여주는 QR코드를 통해
임대인의 안심 리포트를 받아볼 수 있어요

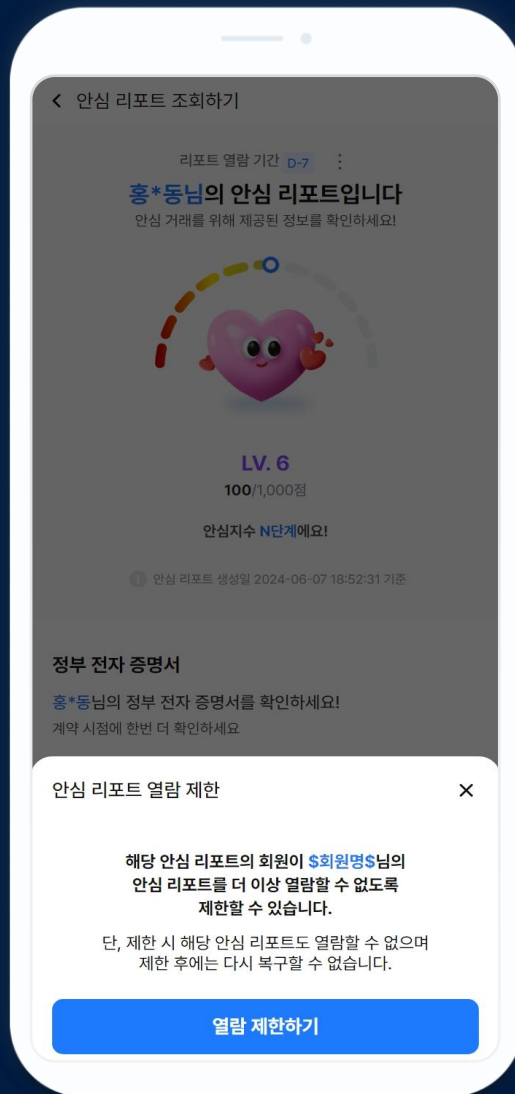
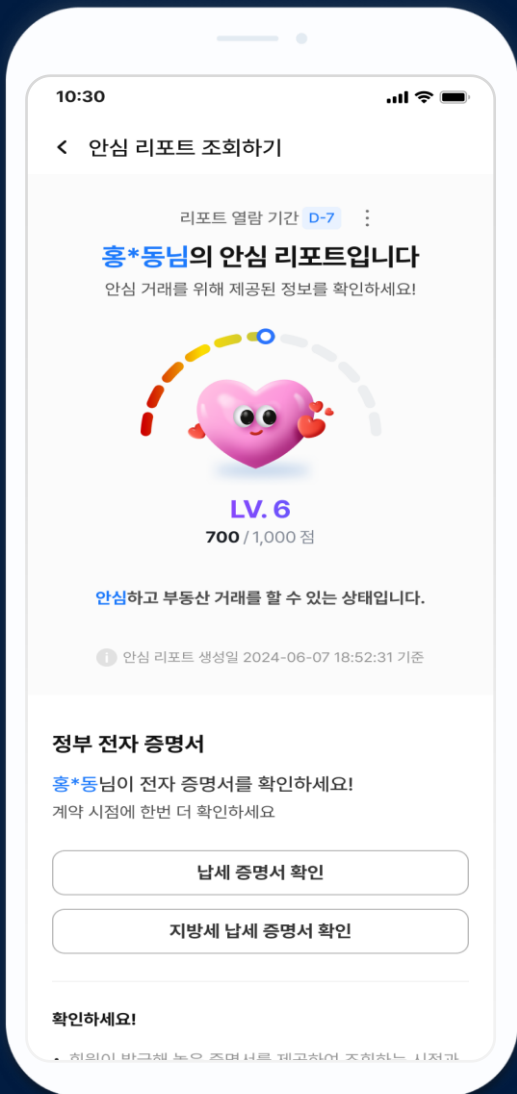
! 안부(ANBU)앱은 일부 지역에서 시범 운영으로 서비스 중입니다.

시범운영지역 수원, 영통, 동탄, 인천 연수구



상대방의 안심 리포트를 언제든지 조회할 수 있어요!

열람 기간 내 언제든지 상대방의 안심 리포트를 확인할 수 있어요
또한, 누가 나의 안심 리포트를 열람했는지 내역 확인이 가능해요!



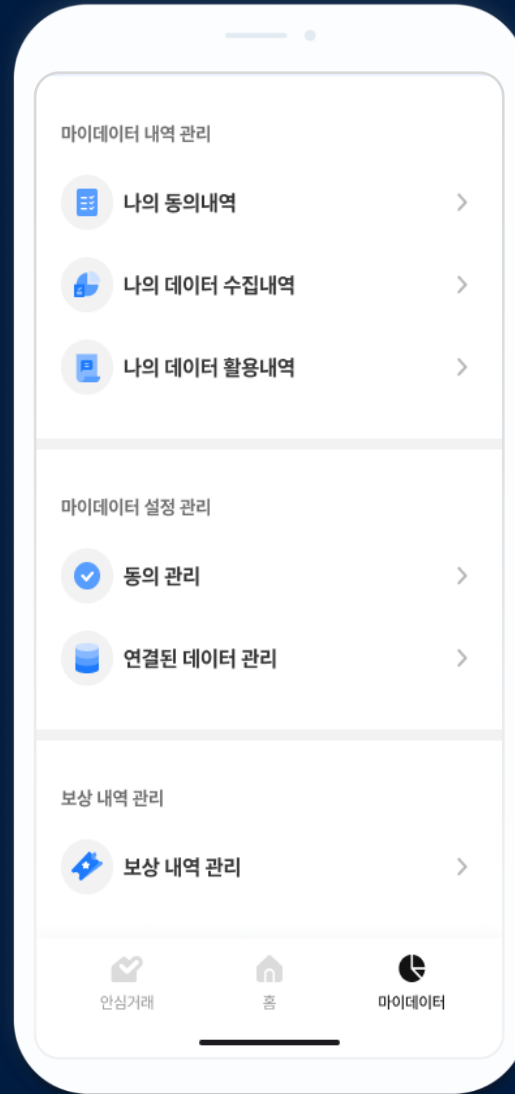
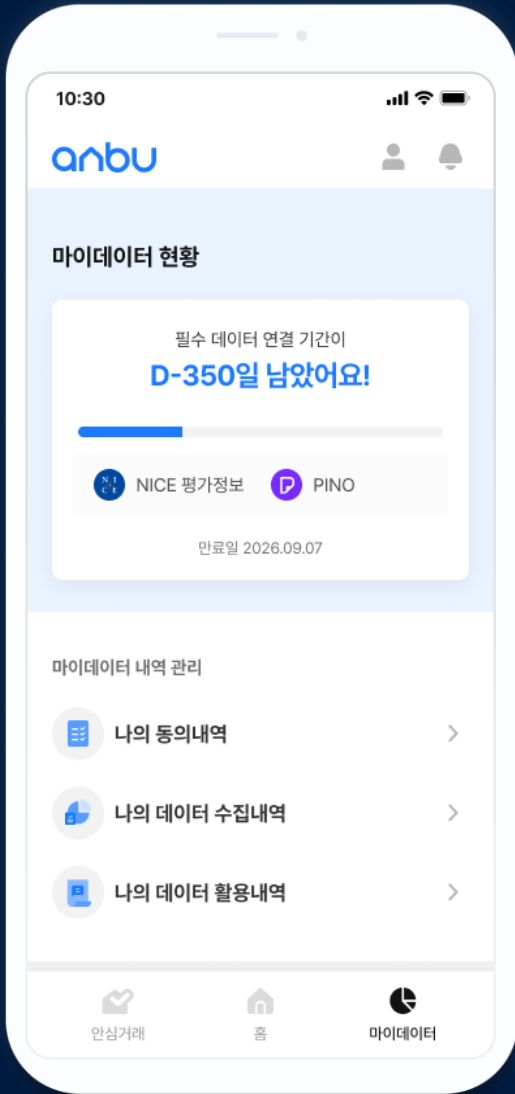
안심 리포트로 정보를 확인하고, 관리하세요!

안심 리포트로 상대방의 안심지수, 정부 전자 증명서를 통한
납세 증명서 및 소득금액증명 등의 정보를 확인할 수 있어요
또한, 상대방이 나의 안심 리포트를 열람하지 못하도록
열람을 제한을 할 수 있어요

! 상대방이 제공하는 정부 전자 증명서가 없을 시 요청도 할 수 있어요

5. 마이데이터





나의 데이터 수집, 활용 내역을 확인하세요!
언제 어떻게 수집되었고, 어디에 활용되었는지 확인
내가 동의한 것과 연결된 데이터 업체도 확인하고 관리해요



데이터 수집, 활용 내역을 다운받거나, 영수증으로 확인!
나의 데이터 수집, 활용 내역을 기간별로 조회하고,
CSV파일로 다운받을 수 있어요
또한 '데이터 영수증' 으로 건마다 확인도 가능해요

-
-
-

< 연결된 데이터 관리

개인정보 수집·이용 안내

필수 데이터 연결하기

NICE평가정보

데이터 제공 항목
개인신용평점

데이터 제공 목적
안심지수 산정 활용

PINO

데이터 제공 항목
전자문서 열람 URL

데이터 제공 목적
안심 리포트 서비스 내 납세 증명 활용

필수 데이터 연결 기간 설정

1년

2년

변경하기



동의 항목 및 데이터 연결 변경 및 철회가 가능해요

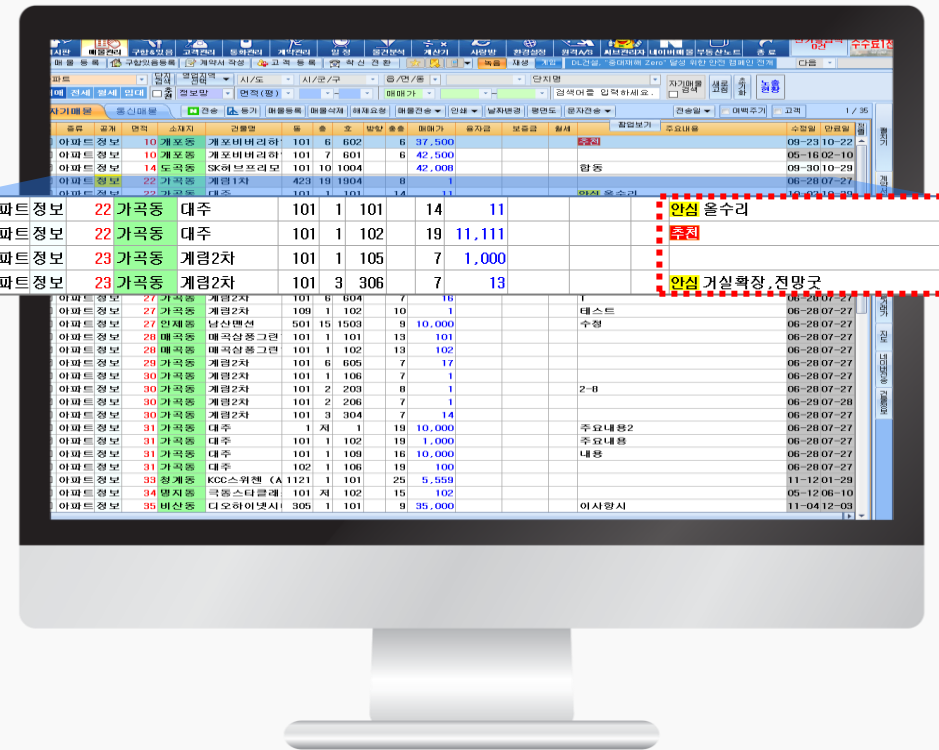
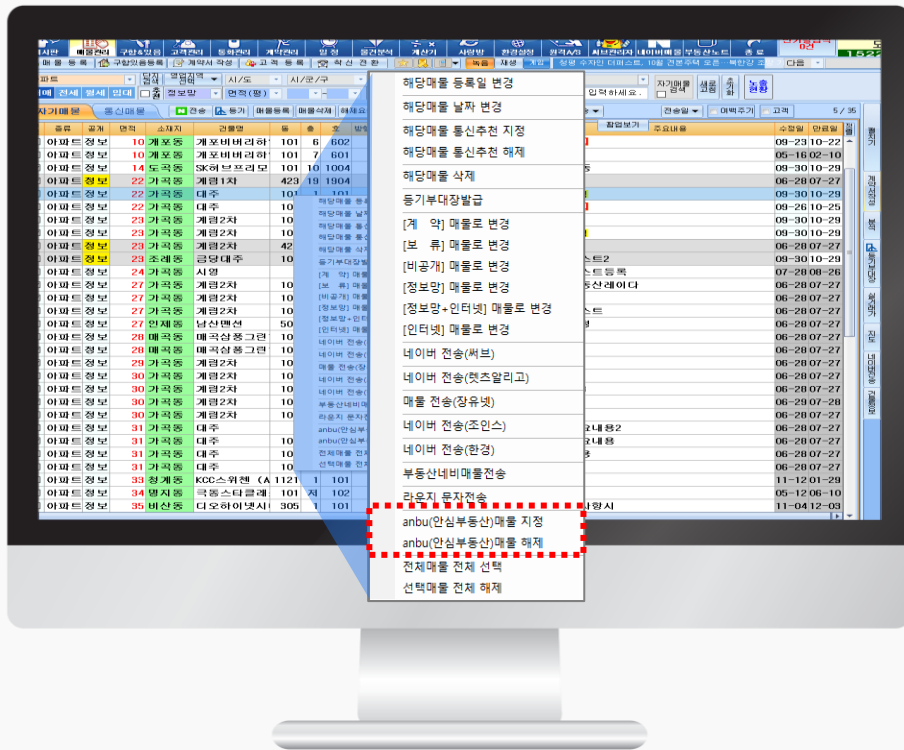
서비스 이용을 잠시 중단하고자 할 때
또는 선택 항목에 대해 변경을 원할 시

자유로운 동의 상태 변경과 데이터 연결 및 해제를 할 수 있어요!

6. 공인중개사 모드



렛츠(RETS) 거래정보망에서 **안심 매물**을 등록하고, 안부 앱에서 공인중개사 인증 후
등록한 안심 매물 확인 및 임대·임차인 안심리포트 조회가 가능합니다.

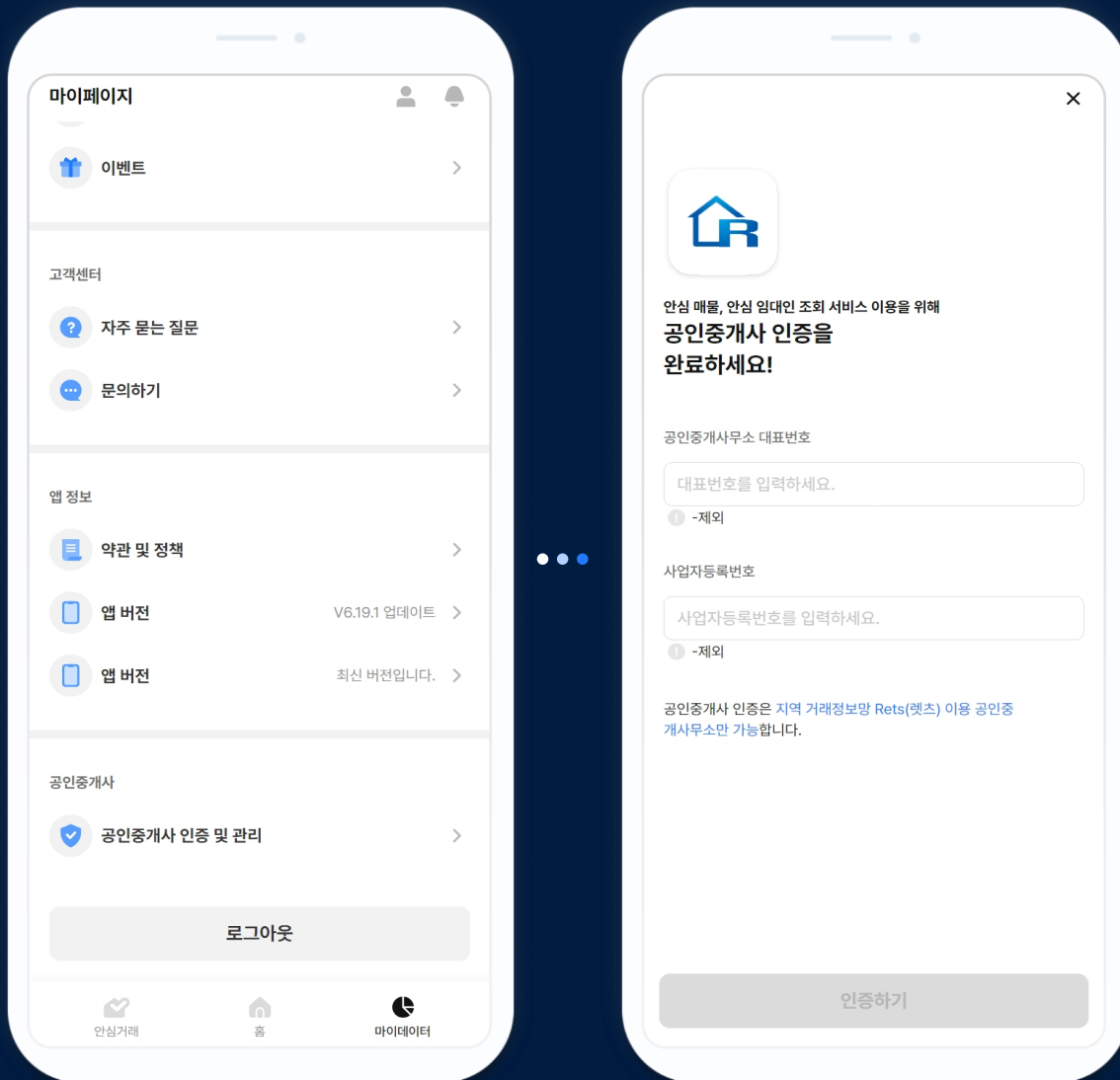


렛츠(RETS) 거래정보망 - 자기매물 목록

마우스 우 클릭 시 보이는 "anbu(안심부동산)매물 지정/해제"

렛츠(RETS) 거래정보망 - 자기매물 목록

안심 매물 표시 확인




공인중개사 인증을 완료해서 업무에 활용하세요!

마이페이지 화면 맨 하단에 있는 공인중개사 인증 및 관리에서
공인중개사사무소 정보를 입력하고, 인증을 완료하세요!

! RETS 거래정보망 이용 공인중개사사무소만 인증 가능합니다

공인중개사 인증 및 공인중개사 모드 '홈'

anbu



공인중개사 인증 완료
회원입니다.

공인중개사사무소 대표번호

12-345-6789

사업자등록번호


12-123-456-78

사용자 모드 전환

원하는 사용자 모드로 전환할 수 있어요!

일반회원 모드 공인중개사 모드

인증 해제하기



안심공인중개사사무소님

부동산 임대차 안심 거래 문화를
함께 만들어가요!

안심 매물 검색

검색어를 입력해주세요.

안심 매물 목록 (총 3건)

안심 매물 등록일 24-06-08

34B평 경남아너스빌 4301동 4층
임대 6억 5,000만원

안심공인중개사사무소

안심 매물 등록일 24-06-08

34B평 경남아너스빌 4301동 4층
임대 6억 5,000만원

안심공인중개사사무소

안심 매물 등록일 24-06-08

34B평 경남아너스빌 4301동 4층
임대 6억 5,000만원



공인중개사사무소에서 등록한 안심 매물을 확인하세요!

공인중개사 인증이 완료되면 공인중개사 모드로 전환됩니다.
거래정보망에 등록된 안심 매물을 안부 앱에서 확인할 수 있어요!

! 안심매물 상세 화면에서는 임대인의 안심 리포트 조회가 가능합니다.

< 안심 매물 확인

안심 매물 정보 상세

월세
안심 매물 등록일 24-06-08

주소
경기도 군포시 금정동 신환 아파트 1동 501호

면적
76m²(23면적)

보증금/월세
500 / 60

안심 임대인 정보

성명
홍길동

연락처
010-1234-1234

안심 임대인 리포트 열람

안심매물 관심 임차인

임차
열람제한
열람이 제한되었습니다.

회원명님의 안심 리포트

도령빌딩 12층

마지막 조회일 2024-06-07 18:52:31

임차
D-4
조회하기 >

회원명님의 안심 리포트

도령빌딩 12층

마지막 조회일 2024-06-07 18:52:31

임대
거래완료
클릭시 해당 안심매물의 임대인리포트 QR코드를 제공합니다.
QR생성
클릭시 해당 안심매물의 임대인리포트 QR코드를 제공합니다.

10:30

< 안심 매물 확인

안심 매물 정보 상세

월세
안심 매물 등록일 24-06-08

주소
경기도 군포시 금정동 신환 아파트 1동 501호

면적
76m²(23면적)

보증금/월세
500 / 60

안심 리포트 QR코드를 스캔하세요!

남은 시간 03:00

스캔 후 '안심거래' 서비스 화면에서 발급일로부터 7일간 자유롭게 조회할 수 있습니다.

닫기



안심매물 상담 시 임대인의 정보를 빠르게 확인할 수 있도록 편리한 기능을 제공합니다.

- ✓ 임대인 안심 리포트 즉시 조회
- ✓ 임대인 안심 리포트 QR코드 생성

감사합니다

Thank you! 